

Compréhension de la norme IATF 16949 : 2016

Objectifs pédagogiques de la formation

- Comprendre les normes ISO 9001 : 2015 et IATF 16949 : 2016
- La confronter au SMQ en place chez les personnes formées.

Public concerné

- Responsable qualité site et ingénieur ou technicien qualité système
- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prérequis

- Connaissance de base de ce qu'est un SMQ
- Expérience dans l'industrie automobile.

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Niveau BAC+2 avec 2 ans d'expérience dans la gestion de la qualité.
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Support pédagogique remis aux participants
- Support de présentation de la formation
- Exercices avec corrigés
- Échanges interactifs
- Échanges d'expérience entre le formateur et les participants.

Moyens techniques

- Formation en salle
- Partie théorique réalisée en salle
- Explications apportées en salle
- Exercices réalisés en salle
- Support pédagogique pour les participants envoyé par mail à l'issue de la formation
- Matériel/Éléments à prévoir ou à apporter par les participants : Norme ISO 9001 : 2015 et IATF 16949 : 2016

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 🚦 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 🚦 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Compréhension de la norme IATF 16949 : 2016

0 Rappels

- 0.1 Généralités
- 0.2 Principes de management de la qualité
- 0.3 Approche processus
- 0.4 Relation avec les autres normes de système de management
- Systèmes de management de la qualité – Exigences

1 Domaine d'application

2 Références normatives

3 Termes et définitions

4 Contexte de l'organisme

- 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
- 4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- 4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité
- 4.4 Système de management de la qualité et ses processus

5 Leadership

- 5.1 Leadership et engagement
- 5.2 Politique
- 5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

6 Planification

- 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

- 6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre
- 6.3 Planification des modifications

7 Support

- 7.1 Ressources
- 7.2 Compétences
- 7.3 Sensibilisation
- 7.4 Communication
- 7.5 Informations documentées

8 Réalisation des activités opérationnelles

- 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
- 8.2 Exigences relatives aux produits et services
- 8.3 Conception et développement de produits et services
- 8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
- 8.5 Production et prestation de service
- 8.6 Libération des produits et services
- 8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes

9 Évaluation des performances

- 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- 9.2 Audit interne
- 9.3 Revue de direction

10 Amélioration

- 10.1 Généralités
- 10.2 Non-conformité et action corrective
- 10.3 Amélioration continue

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?

Dates

A définir

Durée

2 jours

Nombre participants

Nb mini : 4

Nb maxi : 8

Lieu

En fonction de la provenance
des participants

Intervenant

Jean-Philippe OLIVIER

Compétences

- 14 ans d'expérience dans la gestion de la qualité automobile
- Auditeur VDA 6.3
- Auditeur système selon l'ISO TS 16949
- Auditeur ICA et IRCA qualité tierce partie

Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation

(possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :

- 👉 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
- 👉 Test de positionnement du stagiaire en début et fin de formation sous forme de tableau excel à remplir en amont et en aval de la formation.
- 👉 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 23/04/2024 CS