

Devenir auditeur interne

Objectifs pédagogiques de la formation

- Connaître le référentiel ISO 19011 : 2018
- Maîtriser la façon de pratiquer un audit
- Réaliser un audit dans le jeu « panique à la maison de retraite ».

Public concerné

- Toute personne souhaitant pratiquer des audits.
- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prérequis

- Aucun

Niveau minimum de connaissances nécessaires à l'entrée en formation

- Bac+2 ou équivalent
- **Formation inter-entreprises** : la vérification des prérequis se fait par l'organisme de formation et l'intervenant, lors de la préparation de la formation avec l'entreprise et le stagiaire
- **Formation intra-entreprise** : la vérification des prérequis se fait par l'entreprise, en collaboration avec l'organisme de formation et l'intervenant.

Moyens pédagogiques

- Apport théorique et méthodologique
- Formation basée sur l'ISO 19011 : 2018
- Support pédagogique remis aux participants
- Support de présentation de la formation
- Échanges interactifs
- Echanges d'expérience entre le formateur et les participants
- Mises en situation des participants lors du jeu « panique à la maison de retraite ».

Moyens techniques

- Formation en salle
- Partie théorique et explications réalisées en salle
- Mise en application en salle
- Salle de réunion : 1
- Vidéoprojecteur : 1
- Support pédagogique pour les participants remis par : envoi par mail à l'issue de la formation et/ou clé USB
- EPI obligatoires en vigueur dans l'entreprise

PROGRAMME

Introduction

Accueil des participants

- Déroulé de la formation
- Rappel des objectifs de la formation
- Tour de table et attentes des participants par rapport à la formation
- Présentation du programme détaillé de la formation
- Explications des modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation par le stagiaire
- Compléter la Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En début de formation »)
- Rappel des consignes de sécurité : voir règlement intérieur
 - 🦋 De l'entreprise d'accueil si formation en intra-entreprise ou sur site d'une entreprise
 - 🦋 De l'organisme de formation si formation dans des locaux hors entreprise

Contenu de la formation

Devenir Auditeur Interne

Matin

Les pratiques efficaces des audits de management

- Histoire de la qualité
- Les différents modèles de management
- Les normes de système de management
- Définition de l'approche processus
- La pratique de l'audit interne
 - 🦋 Le métier d'auditeur
 - 🦋 La préparation de l'audit
 - 🦋 Réunion d'ouverture
 - 🦋 Réalisation de l'audit
 - 🦋 Réunion de clôture
 - 🦋 Rédaction du rapport
 - 🦋 Le suivi de l'audit.

Après-midi

Mise en pratique : Panique à la maison de retraite

Lien vers description du jeu

<https://mfq-bfcasso.fr/retour-dexperience-panique-a-la-maison-de-retraite>

Clôture de formation

Documents à compléter par les participants et à remettre au formateur

- Feuille(s) d'émargement (à signer au fur et à mesure)
- Fiche d'évaluation des acquis du stagiaire (partie « En fin de formation »)
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation

Tour de table

- La formation a-t-elle répondu aux objectifs et aux attentes ?

Date

A définir

Durée

1 jour

Nombre participants

Nb mini : 4

Nb maxi : 8

Lieu

En fonction de la provenance
des participants

Intervenant

Jean-Philippe OLIVIER

Compétences

- 15 ans d'expérience dans la gestion de la qualité automobile
- Auditeur VDA 6.3
- Auditeur système selon l'ISO TS 16949
- Auditeur ICA et IRCA qualité tierce partie.

Evaluation des résultats de la formation

- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Fiche d'évaluation à chaud de la formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation du niveau d'acquisition des objectifs de la formation
- Modalités d'évaluation des connaissances acquises, en cours et/ou en fin de formation (possibilité de compléter certains questionnaires au moyen d'un QR code) :
 - 👉 Fiche d'auto-évaluation des acquis du stagiaire
 - 👉 Exercices pratiques avec mise en situation pour chaque participant – débriefing de chaque séquence
 - 👉 Résolution d'un cas pratique
 - 👉 Test de positionnement du stagiaire en fin de formation sous forme de débriefing de l'audit de « panique à la maison de retraite »
 - 👉 Questionnaire d'évaluation à froid de la formation : pour le stagiaire et l'entreprise

Contact cs@vehiculedefutur.com – MAJ 04/01/2024 CS